

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ NN

	Τηλεφωνική Γραμμή
Ατομικά Συμβόλαια	2160007813
Ομαδικά Συμβόλαια	2160007814
Πρώην Metlife	2160007815
E-mail	insurance.gr@affidea.com

Κλινικές Επισκέψεις:

1. Ο ασφαλισμένος καλεί το συντονιστικό κέντρο, στα παραπάνω τηλέφωνα **από σταθερό και κινητό με αστική χρέωση**, προκειμένου να ενημερωθεί για τους συνεργαζόμενους ιατρούς του δικτύου.
2. Αφού γίνει η απαραίτητη ταυτοποίηση των στοιχείων του ασφαλισμένου, προχωρά σε συνεννόηση με το συντονιστικό για την ειδικότητα, την περιοχή και το χρόνο που θα ήθελε να εξυπηρετηθεί.
3. Το συντονιστικό κέντρο επικοινωνεί με τον ιατρό και προγραμματίζει το ραντεβού του ασφαλισμένου.
4. Τέλος ο ασφαλισμένος ενημερώνεται μέσω SMS/VIBER για την ημερομηνία και ώρα του ραντεβού του.

Διαγνωστικές Εξετάσεις – Διενέργεια Check up:

1. Ο ασφαλισμένος καλεί το συντονιστικό κέντρο, στα παραπάνω τηλέφωνα **από σταθερό και κινητό με αστική χρέωση**, προκειμένου να ενημερωθεί για τα συνεργαζόμενα διαγνωστικά κέντρα του δικτύου.
2. Αφού γίνει η απαραίτητη ταυτοποίηση των στοιχείων του ασφαλισμένου, ο ασφαλισμένος ενημερώνεται από το συντονιστικό κέντρο για τα στοιχεία επικοινωνίας του διαγνωστικού κέντρου που τον εξυπηρετεί.
3. Ο ασφαλισμένος επικοινωνεί με το διαγνωστικό κέντρο προκειμένου να προγραμματίσει το ραντεβού την ημέρα και ώρα που το εξυπηρετεί.
4. Μετά το πέρας των εξετάσεων, ενημερώνεται και τον χρόνο και τρόπο παραλαβής των αποτελεσμάτων του.

Διευκρινίσεις:

- Προγραμματισμός ραντεβού απαιτείται μόνο για τις διαγνωστικές εξετάσεις και check up. Για τις μικροβιολογικές εξετάσεις δεν απαιτείται ραντεβού.
- ✓ Οι ασφαλισμένοι μπορούν κάνουν χρήση της υπηρεσίας προέγκρισης αποστέλλοντας το ιατρικό παραπεμπτικό ηλεκτρονικά στη διεύθυνση Email: insurance.gr@affidea.com, αναγράφοντας ονοματεπώνυμο, ημερομηνία γέννησης και αριθμό συμβολαίου. Η συγκεκριμένη υπηρεσία αφορά μόνο τα ιδιόκτητα διαγνωστικά κέντρα του Ομίλου Affidea πανελλαδικά.